



COOKIE POLICY

COSA SONO I COOKIE

I cookie (letteralmente “biscottini”) sono **piccoli file di testo** che memorizzano diverse tipologie di informazioni sull’utente che sta visitando un sito web, come la sua localizzazione, il device da cui si collega (pc, smartphone, tablet..), il browser che usa, i suoi dati di autenticazione, le preferenze di navigazione, etc... ma possono anche memorizzare dati sulle sue abitudini e scelte personali: informazioni quest’ultime che possono essere utilizzate a posteriori per tracciare un profilo del singolo consumatore.

Più nello specifico, si distinguono **due macrocategorie di cookie**:

Cookie “tecnici”

strettamente necessari al funzionamento e fruizione del servizio web, sono utilizzati per raccogliere informazioni in forma aggregata sulle visite al sito. Tra questi abbiamo:

- cookie di navigazione (o di sessione)
- cookie di autenticazione (per esempio, inserimento utente e password)
- cookie di personalizzazione (per esempio, relativi ad attività di salvataggio delle preferenze)
- cookie di funzionalità (per esempio, salvataggio del carrello o delle preferenze sulla lingua/valuta)
- cookie analytics (ovvero statistici, considerati tecnici se adoperati dal gestore per raccogliere dati *in forma aggregata* (= *senza raccogliere gli indirizzi IP*), sul numero di utenti e su come questi visitano il sito)
- cookie flash player (se non superano la durata della sessione)

Cookie di “profilazione”

servono a delineare il profilo dell’utente ed inviargli pubblicità mirata, quali:

- cookie di profilazione pubblicitaria di prima o terza parte;
- cookie di retargeting;
- cookie di social network;
- cookie di statistica gestiti completamente dalle terze parti (eccetto: cookie di analytics installati direttamente sul server della prima parte o della propria server farm senza interazioni da parte di terzi, come Piwik; cookie gestiti da terza parte, ma anonimizzati, ovvero in relazione ai quali la terza parte non possa accedere ai dati disaggregati di analytics a livello di IP).

TIPOLOGIE DI COOKIE DEL SITO

Tutti i cookie impiegati nel PRESENTE SITO non consentono l’acquisizione di dati personali dell’utente e non possono richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell’utente o trasmettere virus informatici o impossessarsi dell’indirizzo di posta elettronica (e-mail) dell’utente.

Navigando nel **PRESENTSITO saranno scaricati cookie definiti “tecnici”**, necessari alla fruizione del sito: in particolare, l’utente presta consenso all’installazione di questa tipologia di cookie semplicemente proseguendo la navigazione nel sito, con la selezione di un link o un’azione di scroll nella pagina stessa (oppure confermando l’informativa breve proposta nel banner al primo accesso al sito).

Navigando nel **PRESENTSITO saranno scaricati anche cookie di terze parti**, collegati ad altri siti web eventualmente consultati dall’utente tramite link: navigando nel sito si potrà, infatti, essere reindirizzati a funzioni di altri siti, che a loro volta utilizzano cookie e per i quali farà fede la relativa policy. Ad esempio:

Google Maps: laddove siano presenti, nelle pagine del presente sito, mappe interattive fornite da Google, si informa che Google potrebbe installare cookies per rilevare informazioni e preferenze relative a questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la [privacy policy di Google](#).



Google plus: laddove siano presenti contenuti pubblicati su GooglePlus, si informa che Google Plus potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la [privacy policy di Google](#) e [Google plus](#).

YouTube: laddove siano presenti video pubblicati su Youtube, si informa che Youtube potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la [privacy policy di YouTube](#).

Facebook: laddove siano presenti contenuti multimediali pubblicati su Facebook, si informa che Facebook potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la [privacy policy di Facebook](#).

Twitter: laddove siano presenti tweet (widget) pubblicati su Twitter, si informa che Twitter potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la [privacy policy di Twitter](#).

Linkedin: laddove siano presenti contenuti pubblicati su Linkedin, si informa che Linkedin potrebbe installare cookies per rilevare le preferenze sull'utilizzo di questo servizio. Per maggiori informazioni consultare la [privacy policy di Linkedin](#).

Lo stesso vale per eventuali altri link a siti di terze parti, cui faranno riferimento le relative policy.

Navigando nel **PRESENTE SITO si acconsente all'utilizzo di cookie in conformità con la presente Policy**, ricordando che i cookies memorizzati sul disco fisso del suo dispositivo possono essere cancellati in ogni momento. Se non acconsente all'utilizzo di cookies in questo modo, può decidere di non utilizzare il nostro sito oppure disabilitare l'utilizzo dei cookies, seguendo le indicazioni fornite dai ogni browser: **Internet Explorer, Chrome, Edge, Firefox, Opera, Safari**, etc... Le ricordiamo, tuttavia, che impostare il browser disabilitando i cookies potrebbe influenzare la sua esperienza di navigazione nei siti web.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento che intendiamo effettuare, dietro suo specifico consenso (ove necessario), ha le seguenti finalità:

- **Migliorare la navigazione nel sito:** consentire la navigazione, la consultazione e visionare materiale informativo nel PRESENTE SITO, oltre che migliorare la sua esperienza di navigazione nel PRESENTE SITO.
- **Obblighi di legge:** assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali cui il TITOLARE è soggetto, rappresentando questo un trattamento legittimo di DATI PERSONALI (ai sensi dell'Art. 6.1(c) del GDPR).
- **Rispondere a richieste d'informazione:** rispondere a richieste di informazioni, che riceveremo via e-mail, telefono o chat oppure tramite apposito form, su servizi e soluzioni proposte sul PRESENTE SITO.
- **Invio di newsletter:** aderendo espressamente al servizio Newsletter, lei acconsente che l'indirizzo e-mail e gli altri dati personali che ci ha fornito in modo volontario (all'atto della compilazione del modulo d'iscrizione) siano trattati allo scopo di trasmetterle periodicamente la Newsletter e qualsiasi altro servizio personalizzato al quale aderirà, nonché per migliorare l'efficacia delle campagne pubblicitarie associate ai nostri servizi. Iscrivendosi alla newsletter, Le verranno periodicamente inviate e-mail contenenti: *aggiornamento sulle novità del PRESENTE SITO (nuovi servizi, ecc.), informazioni utili alla sua attività, novità commerciali o di società partner del TITOLARE, offerte commerciali di prodotti e servizi proposti dal TITOLARE*. Una volta iscritto alla newsletter, potrà cancellare la sua iscrizione in qualsiasi momento, facendone espressa richiesta attraverso il meccanismo proposto nel footer dell'email ricevuta.
- **Finalità di marketing:** svolgere marketing diretto via e-mail (*soft spam*) per servizi analoghi a quelli da lei sottoscritti o acquistati, per il perseguimento del legittimo interesse del TITOLARE a promuovere prodotti o servizi a cui lei può ragionevolmente essere interessato. Ciò a meno che lei non si sia opposto a tale trattamento inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. Le ricordiamo infatti che i trattamenti eseguiti per finalità di e-mail marketing su prodotti o servizi analoghi a quelli da lei acquistati trova base giuridica nel legittimo interesse del TITOLARE (rif. Considerando (47) e (70) del GDPR, Art. 6.1(f) del GDPR) a promuovere i propri prodotti o servizi in un contesto in cui il soggetto interessato può ragionevolmente attendersi tale tipo di trattamento, al quale può peraltro opporsi in qualsiasi momento. Qualora infatti lei desiderasse opporsi al trattamento dei suoi dati per le finalità di marketing, potrà farlo in qualunque momento attraverso il meccanismo proposto nel footer dell'email commerciali oppure inviando una richiesta all'[email del TITOLARE](#).
- **Fini statistici e ricerche di mercato:** elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviarle materiale pubblicitario, informativo, informazioni commerciali o sondaggi per migliorare il servizio (*"customer*



satisfaction”) via e-mail o via sms, e/o attraverso l’uso del telefono con operatore e/o attraverso le pagine ufficiali del PRESENTE SITO o sui social network o su altri canali ufficiali del TITOLARE.

- **Condotte fraudolente:** per esclusive finalità di sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente, il TITOLARE pone in essere un sistema di controllo automatico che comporta il rilevamento e l’analisi di comportamenti degli utenti sul sito, associata al trattamento di DATI PERSONALI tra cui l’indirizzo IP. Le conseguenze di tale trattamento sono che qualora un soggetto tenti di porre in essere condotte fraudolente sul PRESENTE SITO (ad esempio per beneficiare più volte della medesima promozione senza averne diritto) il TITOLARE si riserva il diritto di escludere tale soggetto dalla promozione oppure di adottare ogni altra opportuna misura a propria tutela. Questo trattamento si basa anch’esso sulle legittimo interesse del TITOLARE a rilevare frodi e truffe poste in essere a suo danno (rif. Considerando (47) del GDPR, Art. 6.1(f) del GDPR).
- **Comunicazione a terze parti:** solo con riferimento a determinati servizi, i dati potranno essere trattati per finalità di comunicazione a terze parti per loro finalità di marketing di terze parti, vale a dire per fornirle informazioni e/o formulare offerte su prodotti, servizi o iniziative offerti o promossi da altre società del TITOLARE e/o da sue società affiliate e/o controllate, e/o da altri partner commerciali e outsourcer che agiscono come autonomi titolari del trattamento.

Il conferimento dei suoi DATI PERSONALI ai fini di trattamenti eseguiti per finalità basate sul rilascio del suo consenso (ai sensi dell’Art. 6.1(a) del GDPR) è del tutto facoltativo e non pregiudica la fruizione degli altri servizi del PRESENTE SITO.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi DATI PERSONALI potranno essere trattati con mezzi elettronici ad accesso riservato a **soggetti incaricati e autorizzati** dal TITOLARE, il quale ha predisposto tutte le misure di sicurezza informatica necessarie per ridurre al minimo il rischio di violazione della privacy da parte di terzi, ed è in ogni momento pronto ad adottare le misure di sicurezza che si dimostrino indispensabili.

I suoi DATI PERSONALI potranno essere condivisi, per le “Finalità di trattamento” sopra elencate, con:

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di **responsabili del trattamento** ossia: *persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza al TITOLARE in materia gestionale, contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti* relativamente alla erogazione dei servizi, come anche *persone, società o studi professionali che svolgono attività di assistenza e consulenza professionale necessaria e/o a supporto dell’erogazione dei servizi proposti nel PRESENTE SITO*. L’elenco completo dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del TITOLARE e lei può richiederne in qualsiasi momento una copia aggiornata inviando una richiesta all’indirizzo [email del TITOLARE](#).
- Soggetti che svolgono attività necessarie ai servizi offerti dal TITOLARE, ovvero soggetti con i quali sia necessario interagire per l’erogazione dei servizi, oppure delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica), oppure società del gruppo o collegate al TITOLARE (italiane o estere) che svolgono finalità amministrative o statistiche (collettivamente “Destinatari”)
- **Persone autorizzate** dal TITOLARE al trattamento di DATI PERSONALI necessarie a svolgere attività strettamente correlate all’erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza, quali i dipendenti del TITOLARE;
- **Partner commerciali** per loro finalità, autonome e distinte, d’informazione commerciale e ricerche di mercato, e solo in caso lei abbia prestato uno specifico consenso.
- Soggetti, **enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare** i suoi DATI PERSONALI in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (ad esempio, richieste da parte dell’autorità giudiziaria nel corso di indagini di natura penale);

TRASFERIMENTO DEI DATI

Alcuni dei suoi DATI PERSONALI sono condivisi con **Destinatari** che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Il TITOLARE assicura che il trattamento suoi DATI PERSONALI da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle *Standard Contractual Clauses* approvate dalla Commissione Europea.



Maggiori informazioni sono disponibili presso il TITOLARE, in particolare per sapere quali trattamenti implicano il trasferimento dei dati in questione al fuori dello Spazio Economico Europeo. Stante che detto trasferimento è necessario per la sua fruizione del servizio, secondo la normativa privacy vigente, risulta giustificato ai sensi dell'Art. 44 e seguenti del CAPO V del GDPR.

CONSERVAZIONE DEI DATI

In generale, tutti i DATI PERSONALI raccolti per le finalità sopra descritte saranno trattati per il tempo strettamente necessario a raggiungere le stesse finalità. In ogni caso, il TITOLARE tratterà i DATI PERSONALI fino al tempo permesso dalla normativa Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2946 c.c. e ss.). Il periodo di conservazione dei DATI PERSONALI varia in base alla finalità di trattamento per cui sono stati raccolti:

- Per **Migliorare la navigazione nel sito**: trattandosi di dati legati ai cookie tecnici, i dettagli sono descritti nella **COOKIE POLICY**.
- Per **Obblighi di legge**: saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo legale o norma di legge applicabile, e successivamente potranno essere conservati per un periodo maggiore necessario al fine di proteggere gli interessi del TITOLARE da possibili responsabilità relative alle forniture.</.
- Per **Rispondere a richieste d'informazione**: saranno utilizzati per il tempo strettamente necessario a raggiungere la stessa finalità, e saranno successivamente conservati esclusivamente per scopi gestionali e per proteggere gli interessi del TITOLARE dalle possibili responsabilità basate su tali trattamenti.
- Per **Invio di newsletter** oppure per **Finalità di marketing** oppure per **Fini statistici e ricerche di mercato**: saranno conservati dal TITOLARE fino alla revoca del consenso prestato dall'Interessato. Una volta revocato il consenso, cesserà l'utilizzo dei dati per tali finalità, ma il TITOLARE potrà conservarli al fine di proteggersi dalle possibili responsabilità basate su tali trattamenti.
- Per **Utilizzare i servizi del sito** oppure per **Rispondere a richieste di assistenza** oppure per **Comunicazione a terze parti**: saranno utilizzati per il tempo strettamente necessario a raggiungere la stessa finalità e, poiché tali dati personali sono trattati per fornire i prodotti/servizi, saranno successivamente conservati per un periodo maggiore e per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi del TITOLARE da possibili responsabilità relative alle forniture.

È fatta salva in ogni caso la possibilità del TITOLARE di conservare i suoi DATI PERSONALI fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.) ed in particolare per proteggersi da **Condotte fraudolente**. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste per [email al TITOLARE](#).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha il diritto di chiedere al TITOLARE, in qualunque momento, l'accesso ai suoi DATI PERSONALI (secondo Art. 15 del GDPR), la rettifica (secondo Art. 16 del GDPR), la cancellazione degli stessi (secondo Art. 17 del GDPR), la limitazione del trattamento (secondo Art. 18 del GDPR) o di opporsi al loro trattamento nei casi previsti dall'Articolo 21 del GDPR, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che la riguardano ("portabilità" secondo Art. 20 del GDPR). Tutte le richieste possono essere rivolte scrivendo una [email al TITOLARE](#), usando l'indirizzo indicato all'inizio del presente documento.

In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (*Garante per la Protezione dei Dati Personali*), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora ritenga che il trattamento dei suoi DATI PERSONALI sia contrario alla normativa in vigore.

MODIFICHE

La presente PRIVACY POLICY è in vigore dal 21 maggio 2018. Il TITOLARE si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche alla presente Policy riguardino cambiamenti sostanziali nei trattamenti oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, il TITOLARE avrà cura di notificarle opportunamente agli interessati.